

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Реалком», в лице Генерального директора Савичева Александра Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Агент», предлагает неопределенному кругу лиц - любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Субагент», за вознаграждение совершать по поручению Агента юридические и иные действия от своего имени и за свой счет, направленные на сдачу в аренду и/или продажу недвижимого имущества с использованием Сервисов Сайта Агента в сети Интернет, расположенного по адресу <http://arenda-ofisa.caos.ru/> (далее – Услуги). Агент и Субагент далее совместно именуются как «Стороны». Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой (далее – Договор).

## 1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

1.1. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается выполнение одного из следующих условий:

1.1.1. Регистрация в Личном кабинете на Сайте Агента.

1.1.2. Использование Сервиса Сайта Агента.

1.1.3. Заключение Субагентского договора между Агентом и Субагентом.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Сайт Агента» - совокупность веб-страниц, публично доступных для свободного визуального ознакомления в сети Интернет по адресу <http://arenda-ofisa.caos.ru/>.

«Личный кабинет» - панель управления сайтом, предназначенная для регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя и последующего формирования и предоставления информации.

«Услуги» - информационные услуги, предоставляемые посредством Сервисов Сайта Агента.

«Услуги субагента» - заключенный Договор аренды между Принципалом и Клиентом, предоставленные документы по Договору аренды между Принципалом и Клиентом в соответствии с Субагентским договором, полученные денежные средства от Принципала на расчетный счет Агента.

«Сервис» - совокупность программных модулей, размещенных на сайте Исполнителя, позволяющих воспользоваться Услугами.

«Принципал» - юридическое или физическое лицо, являющееся собственником недвижимого имущества и уполномочивающее другое лицо действовать в качестве агента.

«Агент» - юридическое лицо, которое обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет Принципала либо от имени и за счет Принципала.

«Субагент» - юридическое или физическое лицо, которое обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Агента) юридические и иные действия от своего имени и за свой счет.

«Клиент(ы)» - юридические или физические лица, а также индивидуальные предприниматели, заинтересованные в аренде Помещения, привлекаемые Субагентом в целях оказания услуг по Договору.

«Договор аренды» - договор аренды/субаренды, в том числе предварительный или иной договор между Принципалом и привлеченным Субагентом Клиентом, по которому Клиент приобретает (или приобретет в будущем) право временного владения и пользования в отношении Помещения.

«Аффилированное лицо» - лицо, определенное действующим законодательством РФ, в том числе дочернее или зависимое, которое может быть как резидентом, так и нерезидентом Российской Федерации, а также любое иное лицо, контролируемое одной из Сторон Договора, либо контролирующее Сторону посредством доли участия в его уставном капитале или иным образом, либо иное лицо, должным образом уполномоченное Стороной.

«Публичная оферта» - в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Субагент принимает на себя обязательства по поиску Клиентов и содействию заключению Договоров аренды и/или Договоров купли-продажи недвижимости, а Агент обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Все приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и обязательны для исполнения обеими Сторонами.

3.3. Субагентский договор является неотъемлемой частью настоящего Договора и должен быть заключен в течение 5 рабочих дней с момента акцепта Договора.

3.4. Вид и количество услуг, оказываемых Субагентом Агенту по настоящему Договору, Субагент определяет самостоятельно.

3.5. После акцепта настоящего Договора, Агентом могут быть внесены изменения или дополнения к настоящему Договору и/или в приложения к данному Договору в одностороннем порядке. В связи с этим Стороны признают, что действующие редакции настоящего Договора, а также всех его приложений и дополнений и других документов публикуются на сайте Агента.

3.6. В частности, действующие редакции настоящего Договора, а также всех его приложений публикуются на сайте Агента по следующему адресу: <http://realcom.pro/oferta.pdf>

### **4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

4.1. Агент обязуется:

4.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.2. Предоставлять доступ к Сайту Агента, Сервису, оказывать юридическую поддержку в рамках Договора, бухгалтерское сопровождение в рамках Договора, поддержку организации и осуществления документооборота в рамках Договора, поддержку по работе с запросами и претензиями в рамках Договора Субагенту.

- 4.1.3. Предпринять все зависящие от него действия для предоставления Субагенту достоверной информации по работе с Принципалами.
- 4.1.4. Обеспечить доступ Субагента к Сайту Агента и Сервису.
- 4.1.5. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика по работе с Принципалами.
- 4.1.6. Уведомлять Субагента об обстоятельствах, не позволяющих оказать Услуги.

4.2. Заказчик обязуется:

- 4.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, Субагентского договора и Приложений к ним.
  - 4.2.2. Обеспечивать своевременное предоставление документов для обработки, указанных в Субагентском договоре и приложениях к нему.
  - 4.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля для Сайта агента и Сервиса.
- 4.3. Субагент вправе требовать предоставления достоверной и актуальной информации в соответствии с Договором.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 5.1. Тарифы на услуги Агента и использование Сайта агента и Сервиса указаны по адресу caos.ru
- 5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется после оплаты Принципалом услуг Агента по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Субагента.
- 5.4. Агент вправе принимать платежи в иной форме в соответствии с размещаемыми на Сайте агента правилами приема платежей, установленными существующим платежными системами. Субагент соглашается с требованиями Субагентского договора, Договора и Приложений к ним, необходимые для осуществления платежа Субагенту. Субагентский договор, Договор и Приложения к ним, в частности, могут устанавливать необходимость оформления дополнительных документов для выполнения платежей, определять сроки зачисления платежей.
- 5.5. Агент осуществляет платежи по реквизитам, указанным в Субагентском договоре.
- 5.6. В случаях, когда перечисление выполняется за Агента третьими лицами, платежный документ должен содержать указание на документ, в котором обозначаются услуги, их стоимость, а также реквизиты Субагента и реквизиты третьего лица, которым производится оплата. Также платежный документ должен содержать указание на то, что платеж выполняется за Агента (с указанием его точного наименования в соответствии с реквизитами, указанными в Субагентском договоре).
- 5.7. Агент вправе в одностороннем порядке пересматривать Тарифы на услуги в соответствии с Субагентским договором. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Исполнителя.
- 5.8. Перечисленные Агентом денежные средства считаются зачисленными в счет оплаты Услуг субагента, с момента уведомления платежной системы и/или банка об исполнении платежа.

5.9. Расходы по перечислению денежных средств Субагенту Агентом, если таковые предусматриваются платежной системой, полностью удерживаются из общей суммы платежа Субагенту.

5.10. Агент вправе предоставлять отдельные услуги без взимания дополнительной платы (тестовые и свободно предоставляемые услуги). Такие услуги предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий со стороны Агента. Агент вправе отказываться в предоставлении этих услуг Субагенту без объяснения причин.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Субагент несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае неисполнения Субагентом обязательств, изложенных в разделе 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Субагенту в оказании и оплате Услуг субагента.

6.4. На Субагенте в полном объеме лежит риск последствий утраты авторизационных данных на Сайте агента и Сервисе.

6.5. На Субагенте в полном объеме лежит риск последствий действий, совершенных через Систему управления услугами Агента с использованием авторизационных данных Субагента, в том числе предоставление документов, изменения личных настроек, а также иных действий, которые могут повлечь финансовые, либо технические последствия.

6.6. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к Сайту агента и Сервису.

6.7. Взаимная материальная ответственность Агента и Субагента не может превышать однократной стоимости услуги, указанной в Тарифах на услуги Агента.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 5 (десяти) календарных дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств

переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон:

- а) при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон;
- б) в случае, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора;
- в) при расторжении Субагентского договора.

8.2.2. По инициативе Агента:

- а) при нарушении Субагентом условий раздела 4 настоящего Договора;
- б) при совершении Субагентом технических или иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Агентом, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Агенту, третьим лицам.
- в) в случае получения Агентом от Субагента отзыва Согласия на обработку персональных данных Приложение № 2 ("Согласие на обработку персональных данных"), в простой письменной форме.

8.2.3. По инициативе Заказчика:

- а) в любое время, при этом оплата Услуг субагента по привлеченным клиентом осуществляется после поступления денежных средств Принципала на расчетный счет Агента в соответствии с заключенным Субагентским договором по реквизитам, предоставленным Субагентом по запросу Агента в письменной форме.
- б) в случае, предусмотренном п.10.7 настоящего Договора.

8.2.4. По письменному соглашению Сторон.

Приложения:

Приложение №1 – Перечень предоставляемых услуг и тарифы на услуги.

Приложение №2 – Согласие на обработку персональных данных.

### Перечень предоставляемых услуг

Смарт-Доступ	Юридическая поддержка	Бухгалтерская поддержка	контакт		
- Доступ к базе данных Агента; - Доступ в личный кабинет на Сайте агента; - Информационные услуги Сайта агента; - Доступ к Сервису	- Предоставление форм договоров, отчетов и иных документов; - Помощь при взаимодействии с Принципалами	- Обработка документов по оформленным сделкам; - Обработка документов Принципалов; - Обработка платежей.			

### Согласие на обработку персональных данных

Закключая настоящий Договор с Приложениями Заказчик соглашается с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

1. Закключая настоящий Договор, Заказчик соглашается на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail), cookie, данных об IP-адресе и местоположении.

2. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.

4. Стороны признают общедоступными персональными данными следующие данные: фамилия, имя, отчество в английской транскрипции; e-mail; почтовый адрес (для контактов), телефон, факс.

5. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные

нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т. ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.

6. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь последствия, предусмотренные разделом 9 настоящего Договора.